



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Guamote	Atención a la ciudadanía y consulta de casos	1.- atención en la oficina 2.- correo electrónico 3.- oficios 4.- llamadas telefónicas 5.- partes policiales	1.- identificación clara de los hechos que vulneran derechos. 2.- identificación del niño, niña y adolescente cuyo derecho ha sido vulnerado o amenazado. 3.- Ubicación clara del lugar de los hechos	1.- recepción de la denuncia 2.- convocatoria de conocimiento 3.- disponer medidas de protección urgentes 4.- derivación a otras instituciones 5.- Investigación y solicitud de informes 6.- Citación 7.- Audiencia 8.- Resolución	7:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Junta en el Municipio de Guamote	juntadeproteccionguamot@gmail.com - Calles 10, de Agosto y Abelarido, Montalvo, teléfono 2916-710 ext. 103	oficina, correo electrónico	no	no	no	40	40	100%
2	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Guamote	Vigilancia a la ejecución de las medidas de protección	1.- Solicitud	1.- Ser parte procesal	1.- Evaluar las medidas 2.- Disponer la Audiencia 3.- Revisar Informes 4.- Citaciones 5.- Audiencias 6.- Revocatoria, ratificación de las medidas y sanciones por incumplimiento	7:30 a 16h30	Gratuito	15 días	partes procesales	Sitio de la operatividad, Oficina de la Junta	juntadeproteccionguamot@gmail.com - Calles 10, de Agosto y Abelarido, Montalvo, teléfono 2916-710 ext. 103	oficina, correo electrónico	no	no	no	17	17	100%
3	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Guamote	Interponer acciones ante los órganos competentes por casos de	1.- solicitud 2.- hoja de derivación	3.- los requisitos previstos en la ley para cada caso	1.- recepción de la denuncia 2.- elaboración de oficios 3.- Recepción y revisión de documentos 4.- Remisión a la autoridad competente	7:30 a 16H30	Gratuito	15 DÍAS	Ciudadanía en general	Oficina de la Junta en el Municipio de Guamote	juntadeproteccionguamot@gmail.com - Calles 10, de Agosto y Abelarido, Montalvo, teléfono 2916-710 ext. 103	oficina, correo electrónico	no	no	no	5	5	100%
4	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Guamote	Articulación interinstitucional para trabajar por los derechos de Niños, niñas y	3.- Oficio	3.- Ninguno	1.- Recepción del oficio 2.- Revisión del oficio 3.- Participación	7:30 a 16h30	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Junta en el Municipio de Guamote	juntadeproteccionguamot@gmail.com - Calles 10, de Agosto y Abelarido, Montalvo, teléfono 2916-710 ext. 103	oficina, correo electrónico	no	no	no	10	260	100%
7	Junta Cantonal de Protección de Derechos de Guamote	Atención, y desarrollo del proceso administrativo en el caso de Violencia contra la Mujer	1.- Solicitud de Medidas de Protección	1.- Ninguno	1.- Recepción de la solicitud 2.- Análisis de la solicitud 3.- Motivación 4.- Notificaciones 5.- Presentación del Expediente a la Unidad Judicial 6.- Audiencia	7:30 a 16:30	Gratuito	24 horas 72 horas	Ciudadanía en general, Mujeres Víctimas de Violencia	Oficina de la Junta en el Municipio de Guamote	juntadeproteccionguamot@gmail.com - Calles 10, de Agosto y Abelarido, Montalvo, teléfono 2916-710 ext. 103	oficina	no	no	no	5	5	100%
1	Emisión de rubros a recaudación por concepto de Ocupación de la Vía Pública	Cobrar a los comerciantes ubicados en las plazas, pasajes, aceras, mercados y calles de la Ciudad de Guamote.	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del comprobante para su respectivo archivo en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial con la copia de cedula y papleta de votacio a color, certificado de no adeudar en el municipio y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo al metraje utilizado. Teniendo en cuenta que el metro equivale a \$ 0.35	10 minutos	Comerciantes de la Feria del Día Jueves	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	100	100	100%
2	Venta de especies valoradas, a los vendedores ambulantes en las plazas y mercados.	Cobro a los vendedores ambulantes, mediante especies valoradas según la ordenanza.	El recaudador debe recorrer las plazas y calles los días de la feria.	Ninguna	Se archiva la copia del comprobante de ingreso.	10h30 a 13h30 jueves	De acuerdo a la Tabla de cálculo de Patentes; establecida en la ordenanza correspondient e. Siendo el	2 minutos	vendedores ambulantes .	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	150	150	100%
3	Emisión de rubros a recaudación por concepto de Arriendos	Impuesto a cancelar por cada arrendatario de los locales e inmuebles de propiedad del GAD en forma mensual	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del comprobante para su respectivo archivo en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial portando la C.I. y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	3	De acuerdo al valor que consta en el contrato de arrendamiento .	10 minutos	Personas naturales o jurídicas; clientes internos y externos.	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	30	30	100%
1	SERVICIO DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA (ADULTO MAYOR)	Atención integral	1. Tener 65 años de edad 2. Copia de cédula y papleta de votación 3. Acuerdo y consentimiento por los familiares. 4. Nº de contacto del familiar	1. Ser de la Tercera Edad (65 años) 2. Documentos personales 3. Exista compromiso y corresponsabilidad de los familiares. 4. Nº de contacto de los familiares.	1. Planificación diaria 2. Recepción de Adultos en el centro 3. Registro de Asistencia de adultos mayores. 4. Ejecución del plan (actividades diarias) 5. Registro de signos vitales 6. Aseo de las áreas y espacios de	07:30 a 16:30	Gratuito	15 días	Grupo vulnerables (Tercera Edad na 65 años)	Centro Gerontológico "Guamote"	Mariano Curicama y Carlos Vela (Barrio 24 de Mayo) - 2916-740	1. Oficina 2. Visitas	NO	NO APLICA	NO APLICA	50	47	96%
2	SERVICIO DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA (ADULTO MAYOR)	Alimentación y Nutrición	1. Tener 65 años de edad 2. Copia de cédula y papleta de votación 3. Acuerdo y consentimiento por los familiares. 4. Nº de contacto del familiar	1. Ser de la Tercera Edad (65 años) 2. Documentos personales 3. Exista compromiso y corresponsabilidad de los familiares. 4. Nº de contacto de los familiares.	1. Planificación semanal 2. Elaboración del menú en coordinación con MSP. 3. Verificar menú del día 4. Aseo de los Alimentos y menajes 5. Preparación de los alimentos; 6. Distribución de alimentos cocidos; 7. Aseo de la vajilla y utensilios.	07:30 a 16:31	Gratuito	16 días	Grupo vulnerables (Tercera Edad na 65 años)	Centro Gerontológico "Guamote"	Mariano Curicama y Carlos Vela (Barrio 24 de Mayo) - 2916-741	1. Oficina 2. Visitas	NO	NO APLICA	NO APLICA	50	47	97%
3	SERVICIO DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA (ADULTO MAYOR)	Participación e inclusión familiar comunitario y social	1. Tener 65 años de edad 2. Copia de cédula y papleta de votación 3. Acuerdo y consentimiento por los familiares. 4. Nº de contacto del familiar	1. Ser de la Tercera Edad (65 años) 2. Documentos personales 3. Exista compromiso y corresponsabilidad de los familiares. 4. Nº de contacto de los familiares.	1. Planificación semanal 2. Registro de Asistencia. 3. Realización de Actividades con AM en terapia física y rehabilitación, motricidad fina, motricidad gruesa, seguimiento, evaluación y tratamiento en salud del AM. 4.-Actividades de recreación	07:30 a 16:32	Gratuito	17 días	Grupo vulnerables (Tercera Edad na 65 años)	Centro Gerontológico "Guamote"	Mariano Curicama y Carlos Vela (Barrio 24 de Mayo) - 2916-742	1. Oficina 2. Visitas	NO	NO APLICA	NO APLICA	50	47	85%
4	SERVICIO DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA (ADULTO MAYOR)	Atención Domiciliar	1. Tener 65 años de edad 2. Copia de cédula y papleta de votación 3. Acuerdo y consentimiento por los familiares. 4. Nº de contacto del familiar	1. Ser de la Tercera Edad (65 años) 2. Documentos personales 3. Exista compromiso y corresponsabilidad de los familiares.	1. Planificación Semanal 2. Ejecución de actividades 3. permanente coordinación con Sub Centro de Salud 4. Terapia Ocupacional	07:30 a 16:33	Gratuito	18 días	Grupo vulnerables (Tercera Edad na 65 años)	Centro Gerontológico "Guamote"	Mariano Curicama y Carlos Vela (Barrio 24 de Mayo) - 2916-743	1. Oficina 2. Visitas	NO	NO APLICA	NO APLICA	100	100	100%
1	Emisión de rubros a recaudación por concepto de Ocupación de la Vía Pública	Cobrar a los comerciantes ubicados en las plazas, pasajes, aceras, mercados y calles de la Ciudad de Guamote.	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del comprobante para su respectivo archivo en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial con la copia de cedula y papleta de votacio a color, certificado de no adeudar en el municipio y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo al metraje utilizado. Teniendo en cuenta que el metro equivale a \$ 0.35	10 minutos	Comerciantes de la Feria del Día Jueves	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	100	100	100%
2	Venta de especies valoradas, a los vendedores ambulantes en las plazas y mercados.	Cobro a los vendedores ambulantes, mediante especies valoradas según la ordenanza.	El recaudador debe recorrer las plazas y calles los días de la feria.	Ninguna	Se archiva la copia del comprobante de ingreso.	10h30 a 13h30 jueves	De acuerdo a la Tabla de cálculo de Patentes; establecida en la ordenanza correspondient e. Siendo el	2 minutos	vendedores ambulantes .	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	150	150	100%
3	Emisión de rubros a recaudación por concepto de Arriendos	Impuesto a cancelar por cada arrendatario de los locales e inmuebles de propiedad del GAD en forma mensual	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del comprobante para su respectivo archivo en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial portando la C.I. y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	3	De acuerdo al valor que consta en el contrato de arrendamiento .	10 minutos	Personas naturales o jurídicas; clientes internos y externos.	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	30	30	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Mesa de Educación	Atención al público	1. Recepción de los documentos personales de los estudiantes. 2. Adjuntar 73 carpetas de las unidades educativas de tres parroquias.	1. Copias de cedulas los estudiantes de las unidades educativas. 2. Actas de entrega para cada Unidades Educativa. 3. Realizar el cronograma de entregas por sectores.	1. Socializar para realizar la respectiva entrega de las mochilas y tablet a los Directores, estudiantes y padres de familias. 2. Presentación de cronograma por sectores a cada Director de las tres Parroquias.	07:30 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	1. Dirección de Desarrollo Local 2. Mesa de Educación.	Av. 10 de Agosto y Abelardo Montalvo.(03) 2916 286 EXTENSIÓN 123	Oficina Municipal	No	no aplica	no aplica.	70	73	96%
21	Mesa de Educación	Entrega de mochilas en los Centros Educativos en las tres parroquias Cobaldas, Palmira y la Matriz.	1. Requerimiento del señor Alcalde. 2. Bajo el requerimiento de los padres de familia y estudiantes.	1. Llenar el formulario de actas para estudiantes de cada Unidad Educativa. 2. Solicitud al Distrito Coita Guanote para la adquisición del permiso para los estudiantes y docentes de las tres parroquias.	1. Solicitud al señor Alcalde. 2. Presentación de planificación al Director de Desarrollo Local del GADMCG. 3. Cumplir con los documentos. 4. Entrega bajo un acta de cada estudiante y docente encargado del nivel correspondiente. 5. Llenar actas para estudiantes de cada Unidad Educativa.	07:30 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	1. Dirección de Desarrollo Local 2. Mesa de Educación.	10 de Agosto y Abelardo Montalvo.(03) 2916 286 EXTENSIÓN 123	Oficina Municipal	No	no aplica	no aplica.	11.425	11.748	97%
1	CAMAL MUNICIPAL	Garantizar la seguridad alimentaria a través del control en el ingreso, faenamiento, transporte comercialización de	En ganado bovino dejar los animales 12 horas y en ovinos 4 horas previas al faenamiento en los corrales de reposo del Camal Municipal de Guanote con su respectiva guía de	1. Certificado Zoonosanitario de Producción y Movilidad (CERTIFICADO DE MOVILIZACIÓN) 2. Pago de la tasa por faenamiento.	1. Ingreso de los animales desde el corral de reposo hasta la manga e inspección ante mortem 2. Aturdimiento 3. Lado y desangre 4. transferencia 5. retiro de extremidades (patas) 6. descuerado 7. apertura de esternon 8. eviscerado 9. división de canal 10. lavado 11. inspección post	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Ganado Mayor bovinos (17.00) Ganado Menor (2.50)	24 horas	Ciudadanía en general	Oficinas de Administración, Corral de reposo, sala de faenamiento, sala de oro, cuarto frío de ovino	https://www.gadguanote.org.gt/portal-ciudadanos	Oficina de administración c	Si	no aplica	no aplica.	43	50	La evaluación debería ser hecha por el usuario
1	Plaza de Rastro	Prestación de espacios para la comercialización de ganado bovino, ovino y porcino	El ganado bovino, ovino y porcino; ingresa desde las 06H00 las respectivas plazas de comercialización hasta las 14H00	Se emiten guías de movilización de ganado bovino y ovino. Cobro de tasas por servicios de la Plaza de Rastro	1. Ingreso de ganado bovino hacia la plaza previo control de guías de movilización para la feria. 2.- Comercialización 3.- Embaque a camales y fincas. 4. Emisión de guías de movilización para camales y fincas.	Jueves 06H00 a 14H00	Ganado bovino 5.10 y ganado ovino y porcino 5 0.30	inmediato	Ciudadanía en general	Oficinas para la emisión de guías de movilización, corrales para la comercialización de ganado bovino, ovino y porcino, baños.	10 de Agosto y Abelardo Montalvo.(03) 3-731-460 Ext. 8003	Oficina de la Dirección de Desarrollo Local	No	no aplica	no aplica.	no aplica	no aplica	no aplica

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/5/2021

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

DIRECCIÓN DESARROLLO LOCAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

ING. JOSE DELGADO VIMOS

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

josedelvm@yahoo.com

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

03-3-731-460 Ext. 8048