No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Consejo de Seguridad Ciudadana y UGRR	Elaboracion de POA, para el Consejo de Seguridad y UGRR del GADMCG, para el año fiscal 2018	Mediante memorandum, oficios	Ordenanza que faculte para la ejecucion de las actividades de la unidad, partida presupuestaria de la unidad	Elaboracion de POA, por el responsable de la unidad, revision de documento por el Director de Planificación y aprobacion de documento por la maxima Autoridad	07:30 a 16:30	Gratuito		Ciudadania en general	Consejo de Seguridad Ciudadana y Unidad de Gestion de Reduccion de Riesgos del GADMC-G	Av. 10 de Agosto y Abelardo Montalvo/ telefono: 2916-670/ ubicados en el edificio del palacio municipal tercer piso junto a compras publicas	oficina Seguridad Ciudadana y UGRR del GADMCG seguridad_ciudadana@municipiodeguayaquil.gob.ec Telefono. 2916-670,	NO	NO	NO	10	2.000	100%
2	Consejo de Seguridad Ciudadana y UGRR	Reunion de CDE, con el nivel superior, para elaborar el plan de seguridad cantonal	Mediante Oficio, convocatoria por escrito	Contar con la presencia de jefes y responsables de las Instituciones del canton Guayaquil	Entrega de oficios y convocatorias a cada uno de las Instituciones, adicitas en temas de seguridad, desarrollo de la reunion, acuerdos y consensosos	07:30 a 16:30	Gratuito	5 dias	Transportistas en general	Consejo de Seguridad Ciudadana y unidad de Gestio de Reduccion de Riesgos del GADMCG,	Av. 10 de Agosto y Abelardo Montalvo/ telefono: 2916-670/ ubicados en el edificio del palacio municipal tercer piso, oficina de Seguridad Ciudadana	oficina Seguridad Ciudadana y UGRR del GADMCG seguridad_ciudadana@municipiodeguayaquil.gob.ec Telefono. 2916-670,	NO	NO	NO	20	500	45%
3	Consejo de Seguridad Ciudadana y UGRR	Capacitacion sobre la compra, venta, entrega gratuita y consumo de bebidas alcoholicas, para otorgar permisos para las festividades patronales de diferentes comunidades del canton	Mediante Oficios o peticion verbal	Permiso del uso de suelo, Permiso del Cuerpo de Bomberos, contrato de conduc, compromiso medico, fotografias de inspeccion	Pedido verval o mediante oficio al UGRR, elaboracion de Plan de contingencia, entrega de plan de contingencia a la Comisaria Nacional	07:30 a 16:30	Gratuito	8 - 15dias	Sector Transportistas	Consejo de Seguridad Ciudadana y unidad de Gestio de Reduccion de Riesgos del GADMCG,	Av. 10 de Agosto y Abelardo Montalvo/ telefono: 2916-670/ ubicados en el edificio del palacio municipal tercer piso, oficina de Seguridad Ciudadana	oficina Seguridad Ciudadana y UGRR del GADMCG seguridad_ciudadana@municipiodeguayaquil.gob.ec Telefono. 2916-670,	NO	NO	NO	20	4.000	98%
4	Consejo de Seguridad Ciudadana y UGRR	conformacion de brigadas comunitarias para casos de emergencia, en cumplimiento al convenio #2 entre el GADMCG, Plan Internacional y SGR Zona 3.	mediante oficio, memorandum, convocatoria	convenio en vigencia entre GADMCG, Plan Internacional y SGR Zona 3	planificacion entre instituciones y ejecucion de las capacitaciones y conformacion de comite comunitario	07:30 a 16:30	Gratuito	inmediata	Ciudadania del canton Guayaquil y entre otros	Consejo de Seguridad Ciudadana y unidad de Gestio de Reduccion de Riesgos del GADMCG,	Av. 10 de Agosto y Abelardo Montalvo/ telefono: 2916-670/ ubicados en el edificio del palacio municipal tercer piso, oficina de Seguridad Ciudadana chile y olmedo 2916063	oficina Seguridad Ciudadana y UGRR del GADMCG seguridad_ciudadana@municipiodeguayaquil.gob.ec Telefono. 2916-670,	NO	NO	NO	5	1.500	55%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	23 DE OCTUBRE DEL 2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	INFORMACIÓN MENSUAL AL MES SIN SUPERCIONES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y UGRR DEL GADMC-G
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SR. MARIO LUPERCIO VERA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mario.vera@municipiodeguayaquil.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	TRIPLICE: 2916 - 670 EXTENSIÓN 5