



JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE GUAMOTE

Información LOTAIP, literal d)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina, dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado (sí/no)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Número de Ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS	Conocer los casos de violación de derechos a los grupos de atención prioritaria	denuncia verbal o escrita	identificación clara de los hechos y personas involucradas	Denuncia, verificación de los hechos, avocatoria de conocimiento, citación, audiencia, medidas de protección, seguimiento	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratuito	48 horas avocatoria y citación 72 horas Audiencia de Contestación y Conciliación	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286- ext.103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	23	90	100%
		Vigilar la ejecución de las medidas de protección interpuestas	denuncia	identificación clara de los hechos y personas involucradas	Elaboración de fichas de seguimiento a las medidas de protección	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratuito	30 días	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286- ext.103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	15	60	100%
		Interponer acciones ante los órganos competentes por casos de vulneración de derechos cuya competencia no le corresponde	denuncia	identificación clara de los hechos y personas involucradas	Oficio para derivar los casos	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratuito	72 horas en el caso de infracciones 24 horas en el caso de delitos	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286- ext.103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	5	10	100%
		Coordinación interinstitucional con el MIES, CCPDG, MINISTERIO DE EDUCACIÓN para realizar talleres sobre: Salud Mental, Buen Trato, Derechos Humanos, Uso de Espacios Públicos, Sexualidad, Adicciones, Defensorías Comunitarias	OFICIO	NINGUNO	Planificación del taller	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratuito	9 días laborables	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286- ext.103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	7	2500	100%
		Coordinación interinstitucional para cumplimiento de las medidas de protección: MSP, MINEDUC, DEFENSORÍA PÚBLICA, GADMG- POLICIA NACIONAL, JUZGADO MULTICOMPETENTE	OFICIO	RESOLUCION DE LA JCPD	levantamiento de fichas de seguimiento, fotografías de reuniones, oficios, providencias	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratuito	30 días laborables	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286- ext.103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	16	32	100%





- SINDRINA -

SISTEMA NACIONAL DESCENTRALIZADO DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA