

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

	DEPENDENCIA	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)
1	AVALUO COMERCIAL	Emisión de rubros a recaudación por concepto de Ocupación de la Vía Pública	Cobrar a los comerciantes ubicados en las plazas, aceras, mercados y calles de la Ciudad de Guamate.	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del pago para proceder a archivar en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial con la copia de cédula y pageta de votación a color, certificado de no adeudar en el municipio y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo al metraje existente. Teniendo en cuenta que el metro equivale a \$ 0.35	10 minutos	Comerciantes de la Feria del Día Jueves	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	87
		Emisión de rubros a recaudación por concepto de Patentes.	Impuesto que debe cancelar cada dueño de local; sea este persona natural o jurídica, que tenga actividades de comercio, producción o servicios dentro de la jurisdicción del Cantón.	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del pago para proceder a archivar en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial portando la C.I.; Certificado del Medio Ambiente y RUC actualizado, carta de bomberos y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo a la Tabla de cálculo de Patentes; establecida en la ordenanza correspondiente. Siendo el valor mínimo \$ 17 y máximo \$37502)	5 minutos	Personas naturales o jurídicas; clientes internos y externos.	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	35
		Emisión de rubros a recaudación por concepto de Arriendos	Impuesto a cancelar por cada arrendatario de los locales e inmuebles de propiedad del GAD en forma mensual	Acudir a la Unidad de Avalúo Comercial para que sea emitido a recaudación el rubro, dejar una copia del pago para proceder a archivar en la carpeta.	Acercarse a la Unidad de Avalúo Comercial portando la C.I. y el último pago	Se archiva la copia del comprobante en cada carpeta y se registra el mismo en la base de datos existente.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo al valor que consta en el contrato de arrendamiento.	10 minutos	Personas naturales o jurídicas; clientes internos y externos.	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	23
		Entrega de especies valoradas a los recaudadores para su venta en las diferentes Plazas y Mercados	Obtener ingresos para el Municipio por concepto de comercio de bovinos, ovinos, porcinos, papas y forrajes en la diferentes Plazas y Mercados del Cantón en los días de feria.	Los recaudadores de Plazas y Mercados se encargan de vender los boletos en las diferentes plazas y mercados a los comerciantes en cuestión. Los recaudadores proceden cada jueves a realizar el ingreso del dinero recaudado a través de la emisión de Rubros por parte de Avalúo Comercial a Recaudaciones.	Realizar el respectivo ingreso de rubros a la Municipalidad previo la validación de boletos sobrantes y vendidos.	Se emite el rubro a recaudación y se registra en la base de datos existe de Plazas y Mercados para proceder a realizar los respectivos informes.	07h30 a 16h30 De Lunes a Viernes	De acuerdo al valor marcado en cada especie valorada. Bovino Adulto= \$ 1; Ovinos= \$0.30; Vehículo pesado= \$ 0.50; Vehículo liviano = \$ 0.25.	10 minutos	Personas naturales o jurídicas; clientes internos y externos.	Avalúo Comercial	0032916284	Oficina	si	N/A	N/A	7033,00
3	MESA DE SALUD	PLAZAS Y MERCADOS	Brindar información de las ordenanzas vigentes sobre las patentes municipales a los propietarios de las entidades	1.- Recorrido de las plazas y mercados. 2.- Levantamiento de la información. 3.- Control y verificación de permisos y licencias.	1. Solicitar al señor Alcalde. 2. Copia de documentos personales blanco y negro. 3.- Certificado médico. 4.-	1.- Entrega de la información al inmediato superior	De lunes a viernes de 07:30 a 12:00 y de 13: a 16:30	Gratuito	22 Días	Personas Naturales, Sociedades e Instituciones privadas.	Dirección de Gestión de Desarrollo Local e Inspector de plazas y mercados	Av. 10 de Agosto y Chile	oficina	Si			Mes de febrero (300)
		ATENCIÓN AL PÚBLICO, COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON MDP Y	Satisfacer las diferentes demandas de los usuarios relacionados con la salud y enfermedades.	Llevar a la Mesa de Salud y dialogamos sobre las necesidades y problemas del	Exponer la necesidad u orientación requerida	Según el caso se remite al grupo de dependencia que puede satisfacer la necesidad.	Todos los días de la semana, de 07:30 a 16:30	ninguno	inmediato	Público en general,	Mesa de Salud, depende de la necesidad manifestada por el usuario	Mesa de Salud, 032916286 ext.120	Oficina	no			100
		SALUD PREVENTIVA	Promoción de la salud bio-sico-social. Prevención de las enfermedades. A talleres de	Acudir a la Mesa de Salud. Cursos de capacitación. Entrega de folletos. Atención	Acudir a la Mesa de Salud y exponer la necesidad u orientación requerida	En caso necesario especialmente cuando hay violación de derechos de	Todos los días de la semana, de 07:30 a 16:30	ninguno	inmediato	personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria.	Mesa de Salud	Mesa de Salud, 032916286 ext.120	Oficina, visitas, talleres de capacitación.	no			Se dictan temas de salud mental, manipulación de alimentos, aspo personal y
		Atención a las personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria	Atención personalizada a los adultos mayores, personas con discapacidad niños	Acudir a la Mesa de Salud	Copias de las cédula de identidad, carnet de discapacidad	Receptar los documentos descritos, sacar copias y anotar el servicio	Todos los días de la semana en el horario de 07:30 a 16:30	Ninguno, ocasional	inmediato	personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria.	Mesa de Salud	Mesa de Salud, 032916286 ext.120	Oficina, visitas domiciliarias, talleres de capacitación dirigido a los jóvenes estudiantes.	no			12 atenciones y 5 solicitantes
		Programa de Municipios Saludables del Ecuador	El Programa busca que los Gobiernos locales trabajen por convertir a su ciudad Saludable. El Proceso tiene 3 fases: 1. Adhesión 2. Desarrollo. 3. Certificación								Mesa de Salud						3 reuniones de trabajo y la firma de Adhesión al programa.
		Gestión y Seguimiento al Proyecto de construcción de 4 centros de Salud/potenciación del Hospital Básico de Guamate	Contar con el apoyo del Gobierno Central que destine el Presupuesto para el año 2018-2019				Todos los días de la semana en el horario de 07:30 a 16:30			público en general, personas pertenecientes al grupo de atención prioritaria.	Mesa de Salud						Acudir a las oficinas del Ministerio de Salud Pública, exigir el trámite, enviar buenos oficios.
4	MESA DE TURISMO	Proveer información a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el cantón Guamate	Facilitar la prestación y disminuir el riesgo de experiencias negativas durante su viaje, influyendo positivamente en la imagen Turística del cantón como destino turístico, siendo de carácter público y sin fines	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar información de manera verbal (ingles, español, guichal) 3. Solicitar resúmenes de promoción turística como mapas y guías.	Ninguno	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Guiar al turista sobre atractivos turísticos, eventos culturales y actividades de interés	Dirigir al turista sobre atractivos turísticos, eventos culturales y actividades de interés, horarios de atención, tarifas, rutas, sugerencias de actividades y servicios	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar información sobre la agenda cultural y los eventos programados 3. Registrarse.	Ninguno	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjero	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Promocionar y difundir el patrimonio natural y cultural del cantón Guamate	Patrimonio cultural y natural del cantón Guamate a través de eventos culturales bien organizados con la	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar materiales de promoción turística. 3. Registrarse.	Registrarse en el libro de vistas	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Registro de visitantes a la Oficina de turismo	Registrar información de visitantes con fines estadísticos	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Registrarse en el libro de estadísticos	Registrarse en el libro de vistas	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Proveer información a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el cantón Guamate	Facilitar su estadía y disminuir el riesgo de experiencias negativas durante su viaje	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar información de	Ninguno	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Guiar al turista sobre atractivos turísticos, eventos culturales y actividades de interés	Dirigir al turista sobre atractivos turísticos, eventos culturales y actividades de interés, horarios de atención, tarifas, rutas, sugerencias de actividades y servicios	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar información sobre la agenda cultural y los eventos programados 3. Registrarse.	Ninguno	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjero	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Promocionar y difundir el patrimonio natural y cultural del cantón Guamate	Patrimonio cultural y natural del cantón Guamate a través de eventos culturales bien organizados con la	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Solicitar materiales de promoción turística. 3. Registrarse.	Registrarse en el libro de vistas	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		Registro de visitantes a la Oficina de turismo	Registrar información de visitantes con fines estadísticos	1. Ingresar a la Oficina de Turismo. 2. Registrarse en el libro de estadísticos	Registrarse en el libro de vistas	Validación de la información el libro de vistas	07:30 a 16:30	Gratuito	15 minutos	Turistas Nacionales y Extranjeros	Se atiende en la Oficina de Turismo del GADMCG en la Parroquia Matriz del cantón Guamate	www.municipioguatemote.gob.ec Oficina de Turismo - Calle Eloy Alfaro y General Barrios - Ecuador informacion@turisbogob.ec https://www.facebook.com/turismo.guamate https://www.instagram.com/turismo.guamate https://www.youtube.com/channel/UC1234567890	Página web y oficina				www.municipioguatemote.gob.ec
		CAMAL MUNICIPAL	Mejorar y garantizar a la ciudadanía productos inocuos aptos para el consumo humano y así dar servicio de calidad a los introductores.	Los usuarios del servicio ya sean personas naturales, jurídicas y sociedades deberán acercarse a las oficinas del Municipio y realizar los trámites correspondientes para ser introductor del Camal Municipal.	Para ejercer la actividad como introductor el mismo deberá presentar la patente municipal que avalice la actividad de comerciante, certificado medico actualizado, y previo al ingreso deberán presentar el certificado sanitario de movilización interna de los animales para ser faenados.	Se archiva la copia de los documentos a presentar y se registra el mismo en la base de datos existente.	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Domingo de 07:00 am a 16:30pm.	Ganado mayor (bovinos), \$17.00 C/U, incluye lavado de visceras. Ganado menor (ovinos), \$2.50 C/U, no incluye lavado de visceras. C/Lavo de visceras \$0.50 C/U. Cuarto Frio, \$ 1.00 por cada 24 horas.	2 horas	Personas naturales, jurídicas y sociedades	Instalaciones del Camal Municipal	Estamos ubicados en la antigua vía que conduce hacia la ciudad de Rimbamba en la cabecera norte del cantón Guamate. Teléfono: 0990422825	Oficina	si	N/A	N/A	25

6	COMISARIA MUNICIPAL	COMISARIA MUNICIPAL	Control de ferias	1.- Cada comerciante cuenta con un puesto de venta en cada una de las plazas y mercados .	1. permiso de ocupación de vía pública y en los mercados el pago de la patente municipal	1.- Solicitud dirigida al señor alcalde, 2.- Con su aprobación se procede a llenar los requisitos, 3.- Ubicación del lugar donde va ha vender sus productos. 4.- Pago del puesto de comercio.	De lunes , martes, miércoles y viernes de 07:00 a 12:00 y de 16:00 a 16:00 y el Jueves control de las ferias.	Costo de permiso es de: 1.00 m x 1.00 m 23.20 dólares, 2.00 m x 1.00 m 41.40 dólares, 2.00 x 2.00 m 77.80 dólares, 3.00 x 2.00 m 114.20 dólares, 3.00 x 3.00 m 166.80 dólares siendo un cobro anual.	4 días por semana	Personas Naturales y Jurídicas.	Comisaría Municipal	10 de Agosto y Abelardo Montalvo, 032916249 Ext 123	NO					30	1.jpg	
			Permisos de ocupación pública y ventas.	1.- Oficio al seño Alcalde, 2.- Posesionamiento del lugar	1.- Presentación, 2.- Limpieza del lugar.	1.- Con el visto bueno del señor Alcalde se procede al seguimiento	De lunes , martes, miércoles y viernes de 07:00 a 12:00 y de 16:00 a 16:00 y el Jueves control de las ferias.	Gratis	22 días	Personas Naturales y Jurídicas.	Comisaría Municipal	Oficina Municipal	NO					7		
			Revisión de la calidad de pesos y medidas.		1.- Productos no caduados, 2.- Alímetros bien preparados, 3.- Carnes en buen estado sanitario, 4.- Se cumplan con los pesos y precios.	1.- Decomiso e insensación, 2.- Cita para sanciones. 3.- Si es reincidente se retira del puesto.	De lunes , martes, miércoles y viernes de 07:00 a 12:00 y de 16:00 a 16:00 y el Jueves control de las ferias.	Gratis	7 días por mes	Personas Naturales y Jurídicas.	Comisaría Municipal	Calles de la ciudad y Comunidades	NO					100		
			Control de los desechos sólidos.	1.- Sacar la basura al tiempo	1.- Se cuenta con un horario de barrido y recolección de la basura de las calles	1.- Realizar el barrido correctamente con responsabilidad, 2.- Tomar encuesta que los estacos queden limpios.	De lunes , martes, miércoles y viernes de 07:00 a 12:00 y de 16:00 a 16:00 y el Jueves control de las ferias.	Gratis	31 días	Personas Naturales y Jurídicas.	Comisaría Municipal	Calles de la ciudad y Comunidades	NO					800		
			Control de permisos de construcción		1.- Vista e inspecciones a las obras de construcción	1.- Permiso de planificación urbana	De lunes , martes, miércoles y viernes de 07:00 a 12:00 y de 16:00 a 16:00	Gratis	7 días al mes	Personas Naturales y Jurídicas.	Comisaría Municipal	Calles de la ciudad	NO					12		
7	MESA DE EDUCACIÓN	MESA DE EDUCACIÓN	Seguimiento para la construcción de la Unidad de Milenio Matriz	1.- Bajo requerimiento de la ciudadanía. 2.- Requerimiento del Señor Alcalde.	1.- Visto bueno del Señor Alcalde y de la ciudadanía.	1.- Reuniones con los dueños de los terrenos, 2.- medición del terreno. 3.-	De lunes a viernes de 07:12:00 y de 13: a 16:00	Gratis	22 días	Personas Naturales y Jurídicas.	Desarrollo Local - Mesa de educación.	30 de Agosto y Abelardo Montalvo, 032916249 Ext 123	Oficina Municipal	NO				9000		
			Socialización de los promgramas extra curriculares del Ministerio de Educación	1.- Bajo requerimiento de la ciudadanía. 2.- Requerimiento del Señor Alcalde.	1.- Solicitar al Distrito Colla - Guamate la socialización de los programas. 2.- Socialización.	1.- Convocatoria de la ciudadanía. 2.- Taller de socialización. 3.-	De lunes a viernes de 07:12:00 y de 13: a 16:00	Gratis	22 días	Personas Naturales y Jurídicas.	Mesa de Educación	Oficina Municipal	NO				200			
			Entrega de modillitas a los Centro de Desarrollo Infantil - Buen Vivir.	1.- Bajo requerimiento de la ciudadanía. 2.- Requerimiento del Señor Alcalde.	1.- Solicitu al señor alcalde. 2.- Delegación de la actividad del jefe inmediato.	1.- Solicitu al señor alcalde. 2.- Delegación de la actividad del jefe inmediato.	De lunes a viernes de 07:12:00 y de 13: a 16:00	Gratis	22 días	Personas Naturales y Jurídicas.	Dirección de Gestión de Desarrollo Local, Unidad de Tránsito, Seguridad Ciudadana.	Oficina Municipal	NO				1200			
8	CENTRO GERONTOLÓGICO	SERVICIO DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA (ADULTO MAYOR)	Atención Integral	1. Tener 65 años de edad 2. Copie de cédula y papeleta de votación 3. Acuerdo y consentimiento por los familiares.	1. Ser de la Tercera Edad (65 años) 2. Documentos personales 3. Exista compromiso y corresponsabilidad de los familiares.	1. Planificación diaria 2. Recepción de Adultos en el centro 3. Planificación semanal 4. Registro de Asistencia 5. Realización de	07:30 a 16:30	Gratis	15 días	Grupo vulnerables (Tercera Edad >a 65 años)	Centro Gerontológico "Guamate"	Mariano Curicamba y Carlos Vela (Barrio 24 de Mayo) - 2916 740	1. Oficina 2. Visitas	NO	www.inclusion.gob.ec	www.inclusion.gob.ec	50			
			Participación e inclusión familiar comunitario y social	4. Nº de contacto del familiar 5. Certificado Médico de no poseer enfermedades infecto contagiosas y Trastornos mentales.	1. Planificación Semanal 2. Ejecución de actividades 3. Realización de											100				
		JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS	Conocer los casos de violación de derechos a los grupos de atención prioritaria	denuncia verbal o escrita	Identificación clara de los hechos y personas involucradas	Denuncia, verificación de los hechos, convocatoria de conciliación, citación, audiencia, medidas de protección, seguimiento	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	48 horas convocatoria y citación Nueva Audiencia de Conciliación y Conciliación	72	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	2	
			Vigilar la ejecución de las medidas de protección interpuestas	denuncia	Identificación clara de los hechos y personas involucradas	Elaboración de fichas de seguimiento a las medidas de protección	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	30 días	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	15		
			Interponer acciones ante los órganos competentes por casos de vulneración de derechos cuya competencia no le corresponde	denuncia	Identificación clara de los hechos y personas involucradas	Oficio para derivar los casos	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	72 horas en el caso de infracciones 24 horas en el caso de delitos	Niños, niñas y adolescentes y grupos de atención prioritaria	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	9		
			Asesoría oportuna a diferentes consultas en el área jurídica, psicológica y social	consulta directa en la oficina	Identificación clara de los hechos y personas involucradas	Creación del caso, recomendaciones a seguir, oficios para derivarlos a otras instituciones o dependencias.	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	seguido	Población de Guamate	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	52		
			Promover el respeto a los derechos de los NNA	Oficio	determinar población a capacitarse	Preparar talleres de capacitación acorde a la temática	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	6 días	Población de Guamate, maestros de la Unidad Educativa Viterbo Buena	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	110		
			Eficiencia en los seguimientos de las medidas de protección de los casos 2016	Procedimiento de oficio	Ninguno	Revisión y depuración de los procesos administrativos de protección de derechos del año 2016	07h30 a 16h30 de lunes a viernes	Gratis	recedido	NNA con medidas de protección	Junta Cantonal de Protección de Derechos	10 de Agosto y Abelardo Montalvo ; teléfono : 032916 286 ext. 103	Intramural (oficina) Extramural (Comunidad)	NO	NO	NO	NO	50		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			Portal de Trámite Ciudadano (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			01 DE FEBRERO DEL 2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			28 DE FEBRERO 2018	
Nombre de la institución pública																			liberal, el servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos y/o	

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO LOCAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. IVÁN CORD
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ibalsaguet@ahncr.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2916-149 EXTENSIÓN 123 (Número de teléfono y extensión)

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
87
35
23
7033,00
300
150 en total.
25

Nombre de la institución pública

30
7
90
700
12
8 214
15
1200
50
100
7
19
12
87
200
190

Nombre de la institución pública
